



CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI ARAD

Dirrecția de Asistență Socială Arad

Serviciul Relații publice și programe sociale

România 310318 Arad • Str. Calea Radnei nr. 250 • tel.+40-257-254923 • fax +40-257-270227
e-mail: proiecte@dasarad.ro



ISO 9001:2015: AJAEU/13/13022

**STRATEGIA DE DEZVOLTARE A
SERVICIILOR SOCIALE
A MUNICIPIULUI ARAD**

2024 - 2030

**ARAD
2024**

Obiectivul general al Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale din municipiul Arad 2024-2030:

Dezvoltarea serviciilor sociale integrate furnizate în municipiul Arad, prin facilitarea accesului adecvat la servicii de calitate adaptate nevoilor beneficiarilor și oportunități egale de incluziune socio-economică a persoanelor vulnerabile social din municipiul Arad, în perioada 2024 – 2030.

Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale din municipiul Arad 2024 – 2030 are la bază următoarele strategii naționale și acte normative:

1. Strategia națională pentru protecția și promovarea drepturilor copilului „Copii protejați, România sigură” pentru perioada 2023-2027, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 969 din 12.10.2023.

Obiectivele generale prevăzute în strategie sunt:

1. Creșterea nivelului de participare a copiilor la luarea deciziilor care îi privesc.
2. Reducerea sărăciei și excluziunii sociale în rândul copiilor
3. Îmbunătățirea stării de sănătate a copilului
4. Creșterea participării copiilor la o educație incluzivă de calitate
5. Dezvoltarea unor mecanisme de protecție a copiilor împotriva violenței
6. Asigurarea unei justiții prietenoase pentru copii
7. Asigurarea accesului copiilor la servicii publice digitale în condiții de siguranță
8. Dezvoltarea capacității de proiectare a politicilor pe bază de dovezi

2. Strategia națională privind drepturile persoanelor cu dizabilități „O Românie echitabilă” 2022-2027, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 490 din 06.04.2022

Obiectivul general al strategiei este asigurarea participării depline și efective a persoanelor cu dizabilități, bazată pe libertatea de decizie, în toate domeniile vieții și într-un mediu accesibil și rezilient.

Cele opt domenii prioritare, bazate pe drepturi sunt:

- accesibilitate și mobilitate;
- protecția efectivă a drepturilor persoanelor cu dizabilități;
- ocupare;
- protecție socială, inclusiv abilitare/reabilitare;
- viață independentă și integrare în comunitate, inclusiv accesul la servicii publice;
- educație;
- sănătate și participare politică și publică.

3. Strategia Națională pentru prevenirea și combaterea violenței sexuale "SINERGIE" 2021- 2030 și Planul de acțiuni pentru implementarea Strategiei naționale pentru prevenirea și combaterea violenței sexuale "SINERGIE" 2021-2030, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 592 din 27.05.2021

Direcțiile strategice prevăzute în strategie sunt:

DS1 Informarea și pregătirea membrilor comunităților și a partenerilor sociali în scopul realizării prevenirii primare prin sprijinirea educației la toate nivelurile, a evenimentelor de informare, a instruirilor/formărilor continue specifice, dezvoltarea inițiativelor Uniunii Europene, facilitarea informării prin mijloace inovative, inclusiv prin mijloace electronice și utilizarea resurselor mass-media

DS2 Pregătirea și instruirea reprezentanților administrației publice centrale și locale, a tuturor profesioniștilor cu atribuții în domeniu în scopul întăririi capacității instituționale și a capacității de intervenție pentru realizarea prevenirii secundare și terțiare și a măsurilor de sprijin și protecție pentru victimele violenței sexuale. Includerea acestui subiect în strategiile și programele de dezvoltare regională, județeană și locală

DS3 Întărirea colaborării și consolidarea parteneriatelor interinstituționale în scopul abordării integrate și formulării unui răspuns adecvat la problematica violenței sexuale prin diferite mijloace, inclusiv prin elaborarea și implementarea în parteneriat a unor acțiuni și/sau programe/proiecte specifice

DS4 Promovarea perspectivei de gen la toate nivelurile și în toate tipurile de intervenții în abordarea violenței sexuale ca formă a violenței de gen, includerea unor măsuri concrete în strategiile județene și locale

DS5 Cunoașterea și cuantificarea reală a fenomenului violenței sexuale (date statistice relevante și actualizate, analize, studii, cercetări sociologice, studii psihologice, studii și lucrări de criminologie/criminalistică), identificarea și preluarea exemplurilor de bună practică din alte state și dezvoltarea cooperării bilaterale/multilaterale în vederea realizării transferului de know-how

DS6 Îmbunătățirea capacității de monitorizare/evaluare/ raportare a Strategiei naționale pentru prevenirea și combaterea violenței sexuale „SINERGIE” 2021-2030

4. Strategia Națională privind incluziunea socială și reducerea sărăciei pentru perioada 2022-2027, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 440/30.03.2022.

Obiectivul general al strategiei este reducerea cu cel puțin 7%, față de anul 2020, a numărului de persoane expuse riscului de sărăcie sau excluziune socială, până în anul 2027.

Măsurile vizate în acest sens sunt grupate pe 4 obiective strategice.

- a. Asigurarea unui trai decent pentru toți și combaterea situațiilor tranzitorii de sărăcie a resurselor pentru ca acestea să nu se transforme în probleme structurale de sărăcie și excluziune socială.
- b. Investiții sociale și intervenții directe asupra principalelor cauze de transmitere a sărăciei pe mai multe generații.
- c. Protecție socială pe tot parcursul vieții unei persoane.
- d. Îmbunătățirea capacității administrative pentru coordonarea măsurilor luate.

5. Strategia națională privind îngrijirea de lungă durată și îmbătrânire activă pentru perioada 2023-2030, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 1492/14.12.2022

Obiectivul general al strategiei urmărește creșterea numărului persoanelor vârstnice care reușesc să trăiască o viață independentă cât mai mult timp posibil pe măsură ce îmbătrânesc și îmbunătățirea accesului la servicii adecvate de îngrijire de lungă durată pentru persoanele vârstnice dependente

Obiectivele specifice prevăzute în strategie sunt:

- a. Consolidarea managementului serviciilor ILD pentru persoanele în vârstă.
- b. Asigurarea unui continuum al serviciilor ILD pentru persoanele în vârstă din România și respectarea drepturilor fundamentale.
- c. Asigurarea finanțării durabile a serviciilor ILD pentru persoanele în vârstă.
- d. Îmbunătățirea calității serviciilor ILD pentru persoanele în vârstă.
- e. Consolidarea forței de muncă pentru ILD pentru persoanele în vârstă.
- f. Promovarea participării sociale active și demne a persoanelor vârstnice.

6. Strategia națională privind prevenirea instituționalizării persoanelor adulte cu dizabilități și accelerarea procesului de dezinstituționalizare pentru perioada 2022-2030, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 1543/19.12.2022

Strategia dezinstituționalizării aduce schimbări majore prin 6 direcții de acțiune cu impact asupra sistemului de protecție a persoanelor cu dizabilități, având în vedere că furnizarea serviciilor sociale se va orienta spre comunitate și nu spre instituții rezidențiale:

- a. asigurarea abordării centrate pe persoană a tranziției la viața independentă și integrare în comunitate;
- b. dezvoltarea serviciilor în comunitate pentru viața independentă a persoanelor adulte cu dizabilități, inclusiv pentru prevenirea instituționalizării;
- c. pregătirea și motivarea personalului care lucrează cu și pentru aceste persoane;
- d. asigurarea suportului pentru familie în vederea susținerii vieții independente în comunitate;
- e. conștientizarea societății în vederea susținerii vieții independente în comunitate a persoanelor cu dizabilități.

7. Strategia națională privind promovarea egalității de șanse și de tratament între femei și bărbați și prevenirea și combaterea violenței domestice pentru perioada 2022-2027, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 1547/19.12.2022

Strategia Națională privind promovarea egalității de șanse între femei și bărbați și prevenirea și combaterea violenței domestice a continuat politicile de promovare și implementare a principiului egalității de șanse și de tratament între femei și bărbați în

toate domeniile vieții sociale ale strategiilor anterioare, fiind menținuți cei doi piloni distincți:

Pilonul I Egalitate de șanse și de tratament între femei și bărbați

Pilonul II Prevenirea și combaterea violenței domestice

Pilonul I - Egalitatea de șanse și de tratament între femei și bărbați are structurate obiective generale și specifice pe arii de intervenție:

Aria de intervenție: Educație

Obiectivul general: Prevenirea și combaterea stereotipurilor și prejudecăților de gen din sistemul de învățământ.

Aria de intervenție: Sănătate

Obiectivul general: Creșterea gradului de accesare a serviciilor de sănătate pentru femei și bărbați

Aria de intervenție : Piața muncii

Obiectivul general: Asigurarea egalității de șanse între femei și bărbați pe piața muncii, în special în ceea ce privește rata de ocupare, veniturile și domeniile de ocupare

Aria de intervenție: Echilibrul dintre viața profesională și cea privată

Obiectivul general: Creșterea gradului de acordare a serviciilor destinate tuturor persoanelor active pe piața muncii pentru echilibrarea muncii și a vieții private.

Aria de intervenție : Participarea la decizie

Obiectivul general: Participarea echilibrată a femeilor și bărbaților la procesul de decizie în viața publică și politică.

Aria de intervenție : Abordarea integratoare de gen

Obiectivul general: Îmbunătățirea procesului de elaborare și implementare a politicilor publice folosind abordarea integratoare de gen.

Aria de intervenție : Monitorizare

Obiectivul general: Raportarea gradului de implementare a activităților asumate în cadrul Pilonului Egalitate de șanse și de tratament între femei și bărbați.

Pilonul II - Prevenirea și combaterea violenței domestice și a violenței împotriva femeilor

Obiectivul general: Eliminarea tuturor formelor de violență domestică și de violență împotriva femeilor în sfera publică și privată

Obiectivele specifice:

i. Dezvoltarea unui sistem unitar de servicii destinate protecției efective a victimelor violenței domestice și violenței împotriva femeilor, precum și a drepturilor acestora.

ii. Întărirea capacității de intervenție a polițiștilor în domeniul violenței domestice, în sensul asigurării unor soluții tehnice moderne pentru probarea eficientă a faptelor de violență domestică.

iii. Asigurarea prevenirii violenței domestice și violenței împotriva femeilor, ținând cont de nevoile specifice ale grupurilor vulnerabile, printr-o abordare sensibilă la diferențele culturale și de vârstă.

iv. Combaterea violenței domestice în toate domeniile vieții sociale.

- v. Formarea/ instruirea specifică și adecvată a tuturor categoriilor de profesioniști cu competențe specifice în domeniul violenței domestice și violenței împotriva femeilor în vederea prevenirii și combaterii eficiente a acestui fenomen.
- vi. Cunoașterea și cuantificarea reală a fenomenului violenței domestice
- vii. Continuarea procesului de consolidare a legislației naționale în domeniul violenței domestice și a violenței împotriva femeilor.
- viii. Monitorizare.

8. Strategia Guvernului României de incluziune a cetățenilor români aparținând minorității rome pentru perioada 2022 - 2027, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 560 din 28.04.2022.

Obiectivele prevăzute în strategie sunt:

- a. Îmbunătățirea condițiilor de locuire și a infrastructurii în comunitățile vulnerabile cu romi;
- b. Asigurarea accesului cetățenilor români de etnie romă la educație inclusivă de calitate;
- c. Creșterea gradului de ocupare a romilor în concordanță cu cerințele pieței, în sensul evoluției profesionale a acestora;
- d. Îmbunătățirea stării de sănătate a membrilor comunităților vulnerabile de romi;
- e. Susținerea cercetării, conservării și promovării patrimoniului cultural rom și al identității rome

9. Strategia națională de reintegrare socială a persoanelor private de libertate 2020 – 2024, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 430 din 27 mai 2020;

Obiectivele strategice prevăzute sunt:

- a. Dezvoltarea capacității instituționale și interinstituționale în domeniul reintegrării sociale a persoanelor private de libertate
- b. Creșterea eficienței și eficacității intervenției specializate derulate în perioada de executare a sancțiunilor privative de libertate
- c. Facilitarea asistenței post detenție la nivel sistemic

10. Strategia națională privind incluziunea socială a persoanelor fără adăpost pentru perioada 2022-2027 și Planul de acțiune pentru perioada 2022-2027, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 1491 din 14.12.2022

Strategia națională are ca obiectiv general creșterea gradului de incluziune socială a persoanelor fără adăpost prin asigurarea unei protecții sociale adecvate nevoilor lor, pe baza analizelor efectuate fiind definite și patru obiective specifice, fiecare dintre acestea cu direcții de acțiune pentru care au fost dezvoltate măsuri și acțiuni, care acoperă trei paliere: prevenție, intervenție și post-intervenție.

Cele patru obiective specifice sunt:

- a. prevenirea accentuării fenomenului la nivel național;

- b. asigurarea intervenției adecvate, multidisciplinare și integrate în vederea incluziunii sociale a acestor persoane;
- c. prevenirea recăderilor post-intervenție;
- d. îmbunătățirea coordonării politicilor în plan național/local cu privire la grupul țintă.

Cadrul legislativ aplicabil in sectorul serviciilor sociale

Principalele reglementări legislative din domeniul serviciilor sociale care sunt aplicabile în prezent la nivel național:

- **Legea 17/2000** privind asistența socială a persoanelor vârstnice, republicată, cu modificările și completările ulterioare - stabilește drepturile și facilitățile persoanelor vârstnice, mecanismele de sprijin pentru persoanele în vârstă, având în vedere nevoile și vulnerabilitățile specifice acestui grup, protecția persoanelor în vârstă împotriva abuzului și prevenirea acestuia.
- **Legea 448/2006** privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare - stabilește drepturile și facilitățile persoanelor cu handicap, inclusiv în domeniile educației, sănătății, locuințelor și muncii.
- **Legea 292/2011** privind asistența socială - reglementează organizarea și furnizarea serviciilor sociale, precum serviciile de îngrijire la domiciliu, adăpostirea persoanelor fără adăpost, serviciile pentru persoanele în vârstă sau cu dizabilități, și altele.
- **Legea 272/2004** privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare - asigură protecția și promovarea drepturilor copilului, inclusiv prevenirea și combaterea abuzului, neglijării și exploatării copiilor.
- Nomenclatorul serviciilor sociale aprobat prin **HG 867 din 14.10.2015**, precum și Regulamentele-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare, precum și Ordinele de ministru de reglementare a standardelor de calitate pentru servicii sociale, deoarece acestea reglementează modalitatea în care se vor organiza și vor funcționa serviciile sociale planificate a fi dezvoltate conform strategiei.

Cadrul legislativ și strategic din domenii conexe serviciilor sociale

Educație

Proiectul România Educată și cadrul normativ în domeniul educației și serviciilor din școli. Implementarea măsurii aferente pachetului social pentru învățământul preuniversitar, prin diverse programe naționale:

- Programul Național de Protecție Socială Bani de liceu,
- Programul Euro 200,
- Programul Burse profesionale,
- Burse de ajutor social,
- Programul național Microbuze electrice pentru elevi,
- Acordarea de sprijin educațional pe bază de tichete electronice pe suport electronic,

- Tichete sociale pentru achiziția de produse alimentare, prin Programul Sprijin pentru România.

Prin **OU 77 din 28.09.2023** a fost aprobată continuarea Programului-pilot pentru acordarea unui suport alimentar pentru preșcolarii și elevii din unități de învățământ preuniversitar de stat.

Legea nr. 198/2023 privind organizarea învățământului preuniversitar și **Ordinul nr. 2.508/4.493/2023** pentru aprobarea Metodologiei privind asigurarea asistenței medicale a antepreșcolarii, preșcolarii, elevilor din unitățile de învățământ preuniversitar și studenților din instituțiile de învățământ superior pentru menținerea stării de sănătate a colectivităților și pentru promovarea unui stil de viață sănătos – au introdus noi standarde privind serviciile de sănătate pentru toți copiii și serviciile de sprijin pentru copiii cu cerințe educaționale speciale.

Sănătate

Strategia națională de sănătate 2023 – 2030 și Planul de acțiuni pentru perioada 2023 – 2030 în vederea implementării Strategiei naționale de sănătate aprobată prin **Hotărârea nr. 1004/2023**.

În prezent, conform legislației actuale, autoritățile administrației publice locale au atribuții care vizează următoarele servicii:

- asistența medicală acordată în unele unități sanitare cu paturi (respectiv în spitalele și centrele de sănătate multifuncționale aflate în competența autorităților administrației publice locale);
- asistența medico-socială;
- asistența medicală comunitară;
- asistența medicală și de medicină dentară acordată în unitățile de învățământ.

Legea 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, republicată, cu modificările și completările ulterioare este principalul act normativ din domeniul sănătății, dar pentru serviciile medicale și medico-sociale menționate cadrul normativ se completează cu o serie de acte normative principale:

- **OG 70/2002** privind administrarea unităților sanitare publice de interes județean și local, cu modificările și completările ulterioare;
- **OUG 162/2008** privind transferul ansamblului de atribuții și competențe exercitate de Ministerul Sănătății Publice către autoritățile administrației publice locale cu modificările și completările ulterioare;
- **OUG 18/2017** privind asistența medicală comunitară, cu modificările și completările ulterioare și Normele metodologice privind organizarea, funcționarea și finanțarea activității de asistență medicală comunitară aprobate prin **HG 324/2019**.

Locuire

Strategia națională a locuirii pentru perioada 2022-2050, aprobată prin **HG 842/2022**. Obiectivele din Strategia Națională a Locuirii au în vedere măsuri precum:

- construirea de locuințe sociale pentru persoanele ce provin din grupuri vulnerabile,
- categorii expuse riscului de excluziune socială și marginalizare

- construirea de locuințe pentru tineri sub 35 de ani
- sprijinirea accesului persoanelor care provin din comunități marginalizate sau grupuri vulnerabile la servicii publice de sănătate și educație, prin construirea de locuințe pentru specialiști în aceste domenii.

Strategia are ca scop îmbunătățirea calității vieții populației, prin lucrări de renovare energetică, reglementarea situației așezărilor informale și creșterea stocului de locuințe publice destinate închirierii. Strategia Națională a Locuirii prevede, totodată, renovarea integrată moderată și aprofundată a clădirilor rezidențiale multifamiliale, eficientizarea energetică și consolidarea seismică a acestora, finanțate de Ministerul Dezvoltării, prin Planul Național de Redresare și Reziliență.

Strategia Națională a Locuirii pentru perioada 2022 - 2050 este bazată pe patru piloni:

- a. Locuire incluzivă - cuprinde obiectivele și direcțiile de acțiune pentru îmbunătățirea condițiilor de locuire ale comunităților marginalizate și ale grupurilor vulnerabile, inclusiv așezări informale;
- b. Locuire accesibilă și servicii publice de calitate - cuprinde obiectivele și direcțiile de acțiune pentru îmbunătățirea accesului la locuințe și la condiții de locuire la costuri suportabile;
- c. 3. Tranziția verde/ locuire sigură și durabilă - cuprinde obiectivele și direcțiile de acțiune pentru creșterea calității, siguranței și durabilității locuirii, asigurând îndeplinirea obiectivelor de mediu și a tranziției verzi;
- d. Întărirea capacității administrative - cuprinde obiectivele și direcțiile de acțiune destinate creșterii cooperării și îmbunătățirii structurii de guvernare a domeniului locuirii.

Programe de finanțare relevante pentru serviciile sociale

Planul național de redresare și reziliență (PNRR) al României cuprinde o agendă ambițioasă de reforme și investiții menite să atenueze efectele socioeconomice ale crizei provocate de pandemia de COVID-19.

Structura generală a PNRR constă în șase piloni cu 15 componente, care sunt puse în aplicare prin 107 investiții și 64 de reforme. Printre acestea, enumerăm pe cele care vizează domeniul social:

Pilonul are 4 - Sănătate și reziliență instituțională are următoarele componente:

- C12. Asistență medicală, susținând reforme în domeniu, dar și investiții, printre altele în centre comunitare integrate, cabinete de planificare familială;
- C13. Reforme sociale, susținând reforme în domeniu, dar și investiții, printre altele în:
 - Crearea unei rețele de centre de zi pentru copiii expuși riscului de a fi separați de familie;
 - Reabilitarea, renovarea și dezvoltarea infrastructurii sociale pentru persoanele cu dizabilități;
 - Dezvoltarea unei rețele de centre de îngrijire de zi și de reabilitare pentru persoane vârstnice.
- C14. Bună guvernare.

Pilonul 6. „Next generation” propune reforme și investiții la scară largă în sectorul educației și formării. Se preconizează că măsurile vor îmbunătăți calitatea educației și formării, aliniindu-se în același timp la nevoile pieței forței de muncă. Pilonul are o componentă, C15: Educația, susținând reforme în domeniu, dar și investiții, printre altele în: Înființarea, echiparea și operaționalizarea a 412 servicii complementare pentru grupurile defavorizate;

-Sprijinirea unităților de învățământ cu risc ridicat de abandon școlar.

Programul Incluziune și Demnitate Socială 2021-2027

Scopul programului este de a sprijini incluziunea socială a persoanelor aparținând grupurilor vulnerabile, mai ales ale celor cu risc ridicat, prin reducerea decalajului rural-urban în ceea ce privește sărăcia și excluziunea socială și creșterea accesului la servicii de calitate pentru populația vulnerabilă.

Obiectivele urmărite de program sunt următoarele:

- Creșterea accesului la servicii sociale pentru populația vulnerabilă, cu precădere din mediul rural prin înființarea și dezvoltarea de servicii sociale la nivel local;
- Creșterea calității și capacității serviciilor sociale destinate persoanelor aparținând grupurilor vulnerabile prin asigurarea de personal de specialitate bine pregătit la nivel local și infrastructura adecvată;
- Reducerea gradului de excluziune socială pentru grupurile vulnerabile prin oferirea de sprijin și servicii accesibile pentru depășirea situațiilor de dificultate;
- Creșterea capacității autorităților locale de a identifica și evalua nevoile sociale ale comunității într-un mod participativ și de a elabora planuri de acțiune adecvate.

Programul Incluziune și Demnitate Socială (PIDS) beneficiază de o alocare totală de 4.152.109.995 euro și susține, prin priorități de finanțare specific:

- Dezvoltarea Locală plasată sub Responsabilitatea Comunității, atât în mediul urban (alocare totală 233 milioane euro) cât și în rural (alocare totală 160,7 milioane euro),
- Protejarea dreptului la demnitate socială (alocare totală 292.5 milioane euro),
- Sprijinirea comunităților rurale fără acces sau cu acces redus la servicii sociale (alocare totală 815,04 milioane euro),
- Reducerea disparităților dintre copiii la risc de sărăcie (alocare totală 560,65 milioane euro),
- Suport pentru persoane vârstnice (alocare totală 241 milioane euro),
- Sprijin pentru persoanele cu dizabilități (alocare totală 534,7 milioane euro) și pentru alte persoane vulnerabile (198 milioane euro),
- Inovarea socială (17,5 milioane euro) precum și pentru ajutorarea persoanelor defavorizate aflate în deprivare materială (986,14 milioane euro).

CONTEXT

Contextul european

În elaborarea Strategiei de Dezvoltare a Serviciilor Sociale din municipiul Arad, a fost luat în considerare, ca instrument orientativ Strategia Europa 2020, care în domeniul social, se bazează pe următoarele obiective principale:

”– 75% din populația cu vârsta cuprinsă între 20 și 64 de ani ar trebui să aibă un loc de muncă;

– 3% din PIB-ul UE ar trebui investit în cercetare-dezvoltare (C-D);

– rata abandonului școlar timpuriu ar trebui redusă sub nivelul de 10% și cel puțin 40% din generația tânără ar trebui să aibă studii superioare;

– numărul persoanelor amenințate de sărăcie ar trebui redus cu 20 de milioane” (*Eur-lex.europa.eu*). Astfel, fiecare membru UE adaptează strategia Europa 2020 la contextul specific și militează ca aceste obiective să fie transpuse în obiective naționale.

Context național

Pentru elaborarea Strategiei de Dezvoltare a Serviciilor Sociale din Municipiul Arad 2019-2023, s-a ținut cont de punctele trasate de România pentru atingerea obiectivelor Strategiei Europa 2020, în domeniul social:

✓ Rata de ocupare asumată de România trebuie să ajungă la 70% pentru grupa de vârstă 20 – 64 până în anul 2020.

✓ Reducerea ratei părăsirii timpurii a școlii de până la 11,3% în 2020.

✓ Creșterea ponderii populației cu vârsta de 30-34 ani cu nivel de educație terțiară.

Măsuri privind incluziunea socială și reducerea sărăciei vizează reducerea numărului de persoane aflate în risc de sărăcie și excluziune socială:

✓ revizuirea și implementarea programului de acordare a ajutorului social astfel încât să fie garantat un venit minim oricărui cetățean

✓ sprijinirea focalizată a familiilor celor mai sărace

✓ dezvoltarea serviciilor sociale destinate creșterii calității vieții persoanelor ce aparțin grupurilor vulnerabile

✓ crearea cadrului adecvat în vederea facilitării accesului și a participării grupurilor vulnerabile pe piața muncii

✓ dezvoltarea și îmbunătățirea infrastructurii sociale

✓ îmbunătățirea accesului la servicii de sănătate a persoanelor ce aparțin grupurilor vulnerabile.

În elaborarea Strategiei de Dezvoltare a Serviciilor Sociale din municipiul Arad s-a ținut cont de legislația națională în vigoare:

- Legea 292/2011 Legea asistenței sociale,

- Legea 257/2013 pentru modificarea și completarea Legii 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului

- Legea 448/2006 republicată privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap,

- Legea 17/2000 republicată privind asistența socială a persoanelor vârstnice, precum și cu legislația europeană.
- Legea nr. 100/2024 pentru modificarea și completarea unor acte normative în domeniul asistenței sociale, precum și pentru completarea Legii nr. 78/2014 privind reglementarea activității de voluntariat în România și pentru modificarea Legii nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului

Context județean

Strategia de Dezvoltare a Serviciilor Sociale din Municipiul Arad 2024 - 2030 este corelată cu Strategia de Dezvoltare a Serviciilor Sociale din Județul Arad pe perioada 2021-2030 ce reprezintă un instrument de organizare și evaluare a dezvoltării sectorului public de asistență socială, în colaborare cu sectorul privat de asistență socială fiind în acord cu principiile și obiectivele cuprinse în documentele comunitare, naționale și regionale.

ANALIZA SWOT

Direcția de Asistență Socială Arad este o instituție publică cu un rol esențial în asigurarea bunăstării sociale a comunității arădene. Prin serviciile sale, direcția se adresează în special persoanelor vulnerabile, oferind sprijin și asistență în diverse domenii. În contextul unei societăți în continuă schimbare și al creșterii nevoilor sociale, o analiză SWOT se dovedește necesară pentru a identifica punctele forte și slabe ale direcției, precum și oportunitățile și amenințările la adresa activității sale.

Puncte Forte

- **Experiență și Know-how:** DAS are o vastă experiență în domeniul social, susținută de personal specializat.
- **Rețea de Parteneriate:** Organizația beneficiază de o rețea robustă de parteneri la nivel local, național și internațional.
- **Alignare Strategică:** Activitățile DAS sunt în concordanță cu strategiile naționale și nevoile comunității.
- **Flexibilitate:** DAS a demonstrat capacitatea de a adapta serviciile la nevoile în continuă schimbare ale beneficiarilor.

Puncte Slabe

- **Resurse Limitate:** Insuficiența de fonduri și personal restricționează capacitatea de a răspunde la toate nevoile.
- **Dependență de Finanțare Externă:** Organizația este vulnerabilă la fluctuațiile în finanțarea proiectelor.

- **Sarcini Supraîncărcate:** Personalul are responsabilități extinse, ceea ce poate afecta performanța și satisfacția la locul de muncă.
- **Birocrație:** Reglementările legale pot fi birocratice și pot întârzia implementarea proiectelor/activităților.

Oportunități

- **Fonduri Europene:** Există un potențial semnificativ de obținere de fonduri nerambursabile pentru dezvoltarea de noi proiecte.
- **Voluntariat:** Dezvoltarea rețelei de voluntariat poate aduce noi resurse umane și idei inovatoare.
- **Digitalizare:** Implementarea de soluții digitale poate eficientiza procesele interne și îmbunătăți comunicarea cu beneficiarii.
- **Co-creare:** Implicarea beneficiarilor în procesul de planificare și implementare a serviciilor poate duce la soluții mai eficiente și mai relevante.

Amenințări

- **Schimbări Sociale:** Modificările demografice și socio-economice pot genera noi provocări pentru organizație.
- **Concurența:** Creșterea numărului de organizații care oferă servicii sociale poate intensifica competiția pentru resurse și beneficiari.
- **Vulnerabilitate la schimbări externe:** DAS este expus la riscul de a fi afectat de modificări frecvente ale reglementărilor și politicilor, ceea ce poate duce la incertitudini în ceea ce privește finanțarea și cadrul de operare.
- **Saturarea Pieței:** Posibile dificultăți în absorbția fondurilor europene datorită cererii mari.

Recomandări Strategice:

- **Diversificarea surselor de finanțare:** Explorarea de noi modalități de a genera venituri, precum servicii plătite sau parteneriate cu sectorul privat.
- **Întărirea capacității organizaționale:** Investiții în dezvoltarea profesională a personalului și în implementarea de sisteme de management eficiente.
- **Focalizare pe servicii de nișă:** Identificarea unor segmente de piață neexploatate și dezvoltarea de servicii specializate.
- **Construirea unei culturi organizaționale puternice:** Promovarea valorilor organizaționale, a colaborării și a inovării.

A. Profilul demografic al municipiului Arad

(Sursa: Site-ul Institutul Național de Statistică – www.insse.ro, tempo-online)

1. Date statistice ale municipiului Arad

Populația municipiului Arad după domiciliu, la data de 1 ianuarie 2023 era de 170.185 persoane, din care 90.423 de sex feminin și 79.762 persoane de sex masculin.

Populația cu domiciliul în municipiul Arad:

An	Nr. persoane	masculin	feminin
2019	176948	83137	93811
2020	176164	82748	93416
2021	174407	81801	92606
2022	172337	80849	91488
2023	170185	79762	90423

În ceea ce privește natalitatea, situația copiilor născuți vii în perioada 2019 – 2022, la nivelul municipiului Arad, se poate observa un trend descendent:

An	Nr. persoane
2019	1600
2020	1514
2021	1367
2022	1229

Situația șomerilor înregistrați în municipiul Arad, în perioada 2019 – 2023 este fluctuantă, numărul cel mai mare fiind înregistrat în anul 2020, când situația generată de pandemia Covid 19 a favorizat aceasta creștere.

**STRATEGIA DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE
A MUNICIPIULUI ARAD 2024-2030**

An	Nr. șomeri înregistrați	masculin	feminin
2019	634	267	367
2020	1196	464	732
2021	495	191	304
2022	290	99	191
2023	214	82	132

În ceea ce privește rata **divorțurilor** înregistrate în municipiul Arad, în perioada 2019 – 2022, acestea s-au menținut într-o fază de platou cu excepția anului 2021 când numărul acestora a scăzut semnificativ.

An	Nr. divorțuri înregistrate
2019	220
2020	213
2021	143
2022	247

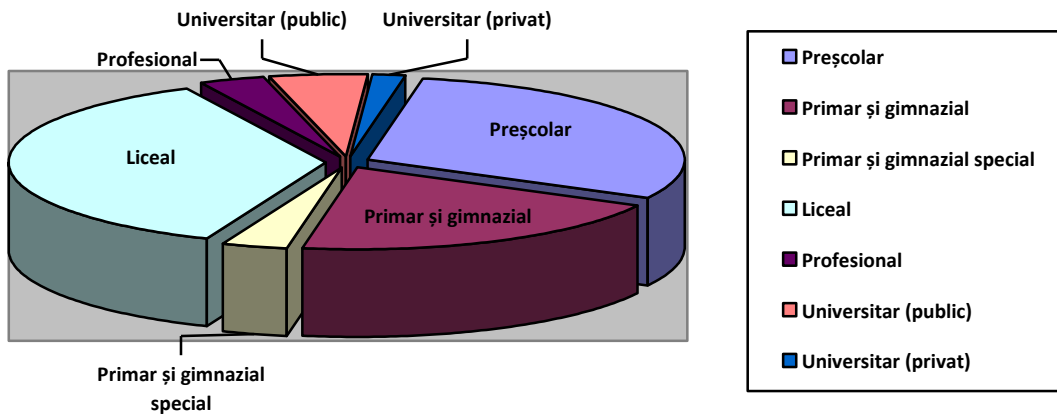
În perioada 2019 – 2022 numărul mediu al **salariaților** din municipiul Arad a înregistrat o scădere în anul pandemic și postpandemic, după care se vede evoluția :

An	Nr. mediu salariați
2019	78313
2020	72774
2021	71318
2022	73102

Unități de învățământ pe niveluri de educație în municipiul Arad:

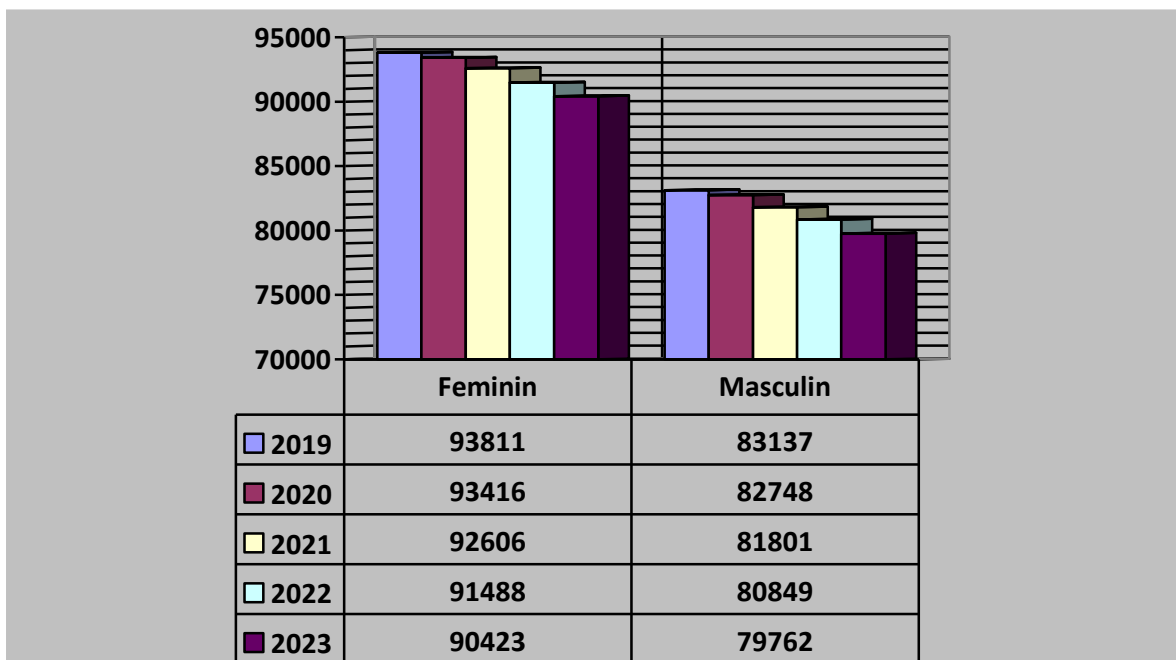
Niveluri de educație	Nr. unități de învățământ
	2022
Preșcolar	18
Primar și gimnazial	12
Primar și gimnazial special	2
Liceal	22
Profesional	2
Postliceal (inclusiv învățământul special)	3
Universitar de licență – învățământ public	1
Universitar de licență – învățământ privat	1

**STRATEGIA DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE
A MUNICIPIULUI ARAD 2024-2030**



Analizând perioada 2019 - 2023 se poate observa un trend descendent la nivelul populației municipiului.

**Evoluția populației municipiului Arad în perioada
2019 - 2023**



Din totalul populației municipiului Arad 82,6% sunt de naționalitate română, 12,9% maghiară, 1,7% romi, 1,3% germani, 0,3% sârbi, 0,2% slovaci, 0,15% bulgari, 0,85% altele.

La nivelul municipiului Arad există un număr de 87 unități de învățământ după cum urmează:

Unități de învățământ/elevi și studenți	87/29.529
Grădinițe	46/4.430
Școli gimnaziale	13/6.393
Școli profesionale și ucenici	1/107
Licee	22/15.749
Școli postliceale	3/995
Universități	2/13.039

La nivelul municipiului Arad forța de muncă este repartizată în mai multe sectoare de activitate după cum urmează:

Salariați activi	86.746
Someri	1.108
Agricultură	1.414

B. Nivelul de dezvoltare socio-economică a municipiului Arad

Arad, ca unul dintre cele mai importante centre economice și culturale din vestul României, prezintă un nivel de dezvoltare socio-economică semnificativ, cu atât mai mult în comparație cu media națională.

Aspecte pozitive ale dezvoltării:

- **Industrializare:** Aradul are o tradiție industrială puternică, cu un parc industrial diversificat, care acoperă o gamă largă de sectoare, de la automotive și metalurgie la industria ușoară și alimentară.
- **Infrastructură:** Orașul beneficiază de o infrastructură relativ dezvoltată, cu o rețea de transport bine conectată la celelalte regiuni ale țării și la Europa. Investițiile în modernizarea infrastructurii rutiere, feroviare și a utilităților publice au contribuit la îmbunătățirea calității vieții.
- **Educație:** Aradul dispune de un sistem educațional bine structurat, cu universități, colegii și școli care oferă o gamă variată de programe de studiu.
- **Turism:** Sectorul turistic este în creștere, datorită patrimoniului cultural bogat al orașului, a evenimentelor culturale și a potențialului turistic al zonei.
- **Investiții străine:** Aradul a atras investiții străine semnificative, în special în sectorul industrial și al serviciilor, ceea ce a contribuit la creșterea economică și la crearea de noi locuri de muncă.

Provocări și perspective:

- **Inegalități sociale:** Ca și în multe alte orașe din România, Arad se confruntă cu anumite inegalități sociale, manifestate prin diferențe de venit și acces la servicii între diferite categorii sociale.

- **Poluarea:** Industrializarea și traficul intens au dus la o creștere a nivelului de poluare, atât a aerului, cât și a solului și a apei, ceea ce reprezintă o problemă majoră pentru sănătatea publică.
- **Îmbătrânirea populației:** Scăderea natalității și creșterea speranței de viață au dus la îmbătrânirea populației, ceea ce poate pune presiune asupra sistemului de pensii și a serviciilor sociale.
- **Digitalizarea:** Deși Aradul a făcut pași importanți în ceea ce privește digitalizarea, există încă un potențial semnificativ de dezvoltare în acest domeniu, în special în ceea ce privește administrația publică și serviciile online.

PRINCIPII ȘI VALORI

1. **Principiul solidarității sociale**, potrivit căruia comunitatea participă la sprijinirea persoanelor care nu își pot asigura nevoile sociale, pentru depășirea sau limitarea unor situații de dificultate.

Valori ale principiului solidarității sociale:

- a. Participare, potrivit căreia beneficiarii sunt implicați activ la realizarea programelor individualizate în funcție de necesitățile lor.
- b. Transparență, potrivit căreia administrațiile publice centrale și locale asigură stimularea participării active a beneficiarilor la procesul de luare a deciziilor.

2. **Principiul subsidiarității**, potrivit căruia comunitatea locală sau asociativă și, complementar, statul intervin în situația în care persoana sau familia nu își poate asigura integral nevoile sociale.

Valori ale principiului subsidiarității:

- a. Complementaritate și abordare integrată, potrivit căreia serviciile sociale sunt corelate în funcție de nevoile beneficiarilor și acordate printr-o gamă largă de măsuri și servicii din domeniul educațional, economic, cultural, de sănătate, etc.
- b. Eficacitate și eficiență, potrivit căreia serviciile sociale au în vedere programarea fiecărei activități și fiecărui obiectiv pentru obținerea celui mai bun rezultat pentru beneficiar, prin respectarea celui mai bun raport cost-beneficiu din resursele publice.

3. **Principiul universalității**, principiu potrivit căruia fiecare persoană are dreptul la asistență socială, în condițiile prevăzute de lege;

Valori ale principiului universalității:

- a. Nediscriminare, potrivit căreia accesul la drepturile de asistență socială se realizează fără restricție sau preferință față de rasă, naționalitate, etnie, limbă, religie, categorie socială, convingeri, sex sau orientare sexuală, vârstă, dizabilitate, boala cronică necontagioasă, infectare HIV ori apartenență la o categorie defavorizată, precum și orice alt criteriu care are ca scop sau efect restrângerea folosinței sau exercitării, în condiții de egalitate, a drepturilor omului și a libertăților fundamentale.

- b. Egalitate de șanse, potrivit căreia beneficiarii, fără nici un fel de discriminare au acces în mod egal la protecția socială.
- c. Echitatea, conform căreia persoanele care dispun de resurse socioeconomice similare, pentru aceleași tipuri de nevoi beneficiază de drepturi egale.

4. Principiul respectării drepturilor și a demnității umane, potrivit căruia fiecărei persoane îi este garantată dezvoltarea liberă și deplină a personalității, îi este respectat statutul individual și social precum și dreptul la intimitate și protecție.

Valori ale principiului respectării drepturilor și demnității umane:

- a. Respectarea dreptului la autodeterminare și la libera alegere, potrivit căreia beneficiarul, sau reprezentantul legal al acestuia, are dreptul de a face propriile alegeri cu privire la serviciile sociale întreprinse cât și dreptul de a alege furnizorii de servicii.
- b. Confidențialitatea, prin care beneficiarului i se păstrează dreptul ca informațiile asupra datelor personale și cele referitoare la viața privată și situația de dificultate în care se află să fie cu caracter particular.

5. Principiul abordării individuale, potrivit căruia măsurile de asistență socială trebuie adaptate situației particulare a fiecărui individ.

Valori ale principiului abordării individuale:

- a. Focalizarea, potrivit căreia beneficiile de asistență socială se adresează celor mai vulnerabile categorii de persoane.
- b. Activizarea și unicitatea potrivit căreia măsurile de asistență socială au ca obiectiv creșterea calității vieții beneficiarilor corelate cu nevoile individuale.

6. Principiul parteneriatului, potrivit căruia autoritățile administrației publice locale și centrale, instituțiile de drept public și privat, structurile asociative, precum și instituțiile de cult recunoscute de lege cooperează în vederea acordării serviciilor sociale.

Valori ale principiului parteneriatului:

- a. Proximitatea, conform căreia serviciile sunt organizate cât mai aproape de beneficiar pentru a asigura facilitarea accesului.
- b. Competitivitatea, prin care furnizorii de servicii sociale publici și privați trebuie să se preocupe permanent de creșterea calității serviciilor oferite.

GRUPURILE ȚINTĂ ALE STRATEGIEI

Potrivit Legii nr. 292/2011 - Legea asistenței sociale "grupul vulnerabil desemnează persoane sau familii care sunt în risc de a-și pierde capacitatea de satisfacere a nevoilor zilnice de trai din cauza unor situații de boală, dizabilitate, sărăcie, dependență de droguri sau de alcool ori a altor situații care conduc la vulnerabilitate economică și socială; "

La art. 30, a Legii nr. 292/2011 sunt specificate categoriile de beneficiari, ai serviciilor sociale, astfel:

1. Copilul și/sau familia

În sensul Legii nr. 257/2013 care modifică și completează legea 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, termenii copil și familie au următoarele semnificații:

- Copil este *“persoana care nu a împlinit vârsta de 18 ani și nici nu a dobândit capacitatea deplină de exercițiu, potrivit legii”*;
- Familia reprezintă *“părinții și copiii acestora”, sau familia extinsă alcătuită din rudele copilului, până la gradul IV inclusiv, sau familia substitutivă alcătuită din persoanele, altele decât cele care aparțin familiei extinse, inclusiv afinii până la gradul IV și asistenții maternali care asigură creșterea și îngrijirea copilului, în condițiile legii”*.

2. Persoanele cu handicap,

În sensul Legii nr. 448 din 6 decembrie 2006 (republicată) privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap *“sunt acele persoane cărora mediul social, neadaptat deficiențelor lor fizice, senzoriale, psihice, mentale și/sau asociate, le împiedică total sau le limitează accesul cu șanse egale la viața societății, necesitând măsuri de protecție în sprijinul integrării și incluziunii sociale.”*

3. Persoanele vârstnice, sunt acele persoane care au împlinit vârsta de 65 de ani.

4. Victimele violenței în familie,

În sensul Legii nr. 25 din 9 martie 2012 privind modificarea și completarea Legii nr. 217/2003 pentru prevenirea și combaterea violenței în familie, victimele violenței în familie sunt membri de familie asupra cărora se răsfârâge *“orice acțiune sau inacțiune intenționată, cu excepția acțiunilor de autoapărare ori de apărare, manifestată fizic sau verbal”, săvârșită de un alt membru de familie, “care provoacă ori poate cauza un prejudiciu sau suferințe fizice, psihice, sexuale, emoționale ori psihologice, inclusiv amenințarea cu asemenea acte, constrângerea sau privarea arbitrară de libertate”*.

5. Persoanele fără adăpost *“reprezintă o categorie socială formată din persoane singure ori familii care, din motive singulare sau cumulate de ordin social, medical, financiar-economic, juridic ori din cauza unor situații de forță majoră, trăiesc în stradă, locuiesc temporar la prieteni sau cunoscuți, se află în incapacitate de a susține o locuință în regim de închiriere ori sunt în risc de evacuare, se află în instituții sau penitenciare de unde urmează ca, în termen de 2 luni, să fie externate, respectiv eliberate și nu au domiciliu ori reședință”* (LEGE nr. 292 din 20 decembrie 2011 a asistenței sociale)

6. Persoanele din comunități izolate, cu acces limitat la infrastructura modernă și la interacțiunile frecvente cu alte comunități.

7. Persoane de etnie romă

Grupurile etnice sunt acele grupuri sociale cu tradiții culturale comune care au sentimentul identității ca subgrup în cadrul societății dominante. Membrii acestor grupuri diferă de ceilalți membri prin anumite trăsături culturale specifice: limba distinctivă, religie, tradiții folclorice (obiceiuri, îmbrăcăminte), tradiții culturale, comportament sau mod de viață. Ceea ce e specific și important e sentimentul identității și autoaprecierea lor ca fiind diferiți de majoritate, conștientizând deosebirea dintre noi-imaginea de sine și ei-imaginea celorlalți; trăind de obicei fie datorită impunerii grupului dominant, fie

datorită alegerii lor, în anumite zone sau cartiere periferice (Construcția identității minoritare de eterogenitate culturală-Nicoleta Turliuc, Ed.Polirom,1996).

8.Tinerii care părăsesc sistemul de protecție reprezintă un grup social deosebit de vulnerabil, alcătuit din persoane cu vârste cuprinse, de regulă, între 18 și 25 de ani, care au fost crescuți sau îngrijiți într-un cadru instituțional (centre de plasament, familii adoptive etc.) și care, la atingerea majoratului sau în urma unor decizii administrative, sunt nevoiți să își construiască o viață independentă.

FINANȚAREA ACTIVITĂȚILOR

Pentru atingerea obiectivelor și având în vedere paleta largă de servicii și beneficii sociale, se au în vedere mai multe surse de finanțare:

- **Bugetul local**
- **Bugetul de stat**
- **Fonduri externe**, prin accesarea acestora în cadrul programelor cu finanțare nerambursabilă;
- **Taxe speciale, contribuții**
- **Donații, sponsorizări** din partea persoanelor fizice ori juridice din țară și din străinătate cu care furnizorii de servicii sociale pot derula proiecte în parteneriat.

IMPLEMENTAREA, MONITORIZAREA ȘI EVALUAREA STRATEGIEI

Implementarea strategiei se va realiza în concordanță cu strategiile existente la nivel național, iar implementarea acțiunilor planificate în cadrul prezentei strategii vor fi realizate de fiecare serviciu responsabil ținând cont de resursele materiale, financiare și umane disponibile.

Monitorizarea și evaluarea implementării strategiei va consta în verificarea atingerii obiectivelor prevăzute fiind realizată de către fiecare serviciu, anual, pe baza indicatorilor de rezultat și a gradului de realizare a rezultatelor.

DIRECȚIILE DE ACȚIUNE ALE STRATEGIEI

A.Componenta FURNIZAREA SERVICIILOR SOCIALE DESTINATE COPIILOR:

Direcția de acțiune:

1. Susținerea unei dinamici proactive în procesul de menținere a unității familiei.

Obiective Operaționale:

- a) Consolidarea capacităților parentale în procesul de creștere, îngrijire și educare a copilului
- b) Promovarea cu prioritate a serviciilor de prevenire în domeniul oferirii serviciilor sociale pentru copii, în funcție de necesitățile identificate în municipiul Arad.

Direcția de acțiune:

2. Protecția unor grupuri vulnerabile de copii și tineri care necesită o atenție specială (copiii străzii, copiii delincvenți, copiii cu dizabilități, HIV/SIDA și boli cronice grave/terminale).

Obiective Operaționale:

- a) Asigurarea proximității serviciilor sociale prin diversificarea și dezvoltarea unor servicii care să limiteze perpetuarea unor situații ce pun în pericol integritatea dezvoltării armonioase a copiilor.

Direcția de acțiune:

3. Promovarea menținerii copilului într-un mediu familial sau cât mai apropiat de acesta.

Obiective Operaționale:

- a) Promovarea menținerii copilului într-un mediu familial sau cât mai apropiat de acesta.
- b) Creșterea calității serviciilor de asistență specializat constând în găzduire, îngrijire, educare și pregătire în vederea integrării familiale și socio - profesionale a copiilor și tinerilor.

**B. Componenta FURNIZAREA SERVICIILOR SOCIALE DESTINATE
PERSOANELOR ADULTE VULNERABILE DIN PUNCT DE VEDERE SOCIAL:**

Direcția de acțiune:

1. Promovarea integrării socio-profesionale a persoanelor vulnerabile social ca cetățeni activi în măsură de a-și controla viața

Obiective Operaționale:

- a) Promovarea drepturilor persoanelor vulnerabile social în procesul de furnizare a serviciilor
- b) Creșterea gradului de incluziune socială pentru persoanele vulnerabile social
- c) Creșterea gradului de ocupare profesională a persoanelor vulnerabile social
- d) Prevenirea instituționalizării persoanelor vulnerabile social și participarea activă a acestora la viața socială

Direcția de acțiune:

2. Responsabilizarea comunităților locale în vederea implicării în procesul de integrare socială a persoanelor vulnerabile social

Obiective Operaționale:

- a) Promovarea unei imagini pozitive a persoanelor vulnerabile din punct de vedere social
- b) Creșterea gradului de comunicare și colaborare instituțională și interinstituțională
- c) Dezvoltarea și diversificarea serviciilor sociale destinate persoanelor vulnerabile social la nivelul comunităților locale

C. Componenta ÎMBUNĂȚIREA CAPACITĂȚII ORGANIZAȚIONALE:

Direcția de acțiune:

1. Dezvoltarea instituțională susținută în vederea creșterii calității serviciilor sociale oferite

Obiective Operaționale:

- a) Îmbunătățirea sistemului de monitorizare a copiilor și a persoanelor adulte aflate în sistemul de protecție și în situații de risc
- b) Promovarea drepturilor copiilor și persoanelor adulte, precum și a serviciilor oferite acestora de către furnizorii de servicii sociale
- c) Îmbunătățirea calității serviciilor oferite beneficiarilor prin aplicarea standardelor minime obligatorii de calitate în instituțiile care oferă servicii copiilor și persoanelor adulte vulnerabile din punct de vedere social
- d) Promovarea activităților de voluntariat în cadrul instituțiilor de asistență socială

2. Strategia națională pentru protecția și promovarea drepturilor copilului „Copii protejați, România sigură” pentru perioada 2023-2027, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 969 din 12.10.2023.

Obiectivele generale prevăzute în strategie sunt:

- a) Îmbunătățirea accesului copiilor la servicii de calitate
- b) Respectarea drepturilor și promovarea incluziunii sociale a copiilor aflați în situații vulnerabile
- c) Prevenirea și combaterea oricăror forme de violență
- d) Încurajarea participării copiilor la luarea deciziilor care îi privesc

3. Strategia Națională privind incluziunea socială și reducerea sărăciei pentru perioada 2022-2027, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 440/30.03.2022.

Pornind de la cadrul general al incluziunii sociale din Uniunea Europeană, principalele

Obiective generale prevăzute în strategie sunt:

- a) creșterea gradului de ocupare a persoanelor sărace și vulnerabile prin programe ample de activare pe piața muncii;

- b) creșterea sprijinului financiar pentru persoanele cu venituri reduse (VMI) și introducerea stimulentei pro-activare pentru beneficiarii programului de beneficii sociale;
- c) promovarea incluziunii sociale a comunităților marginalizate printr-o abordare integrată, concentrată asupra copiilor;
- d) îmbunătățirea funcționalității serviciilor sociale;
- e) integrarea beneficiilor de asistență socială, a serviciilor sociale, a serviciilor de ocupare și a altor servicii publice prin transformarea asistentului social într-un "integrator" cu o atribuție solidă de management de caz;
- f) investiții într-un sistem solid de e-asistență socială;
- g) creșterea rolului economiei sociale în reducerea excluziunii sociale;
- h) consolidarea mecanismelor de coordonare, monitorizare și evaluare.

4. Strategia națională privind îngrijirea de lungă durată și îmbătrânire activă pentru perioada 2023-2030, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 1492/14.12.2022

Obiectivele generale prevăzute în strategie sunt:

- a) prelungirea și îmbunătățirea calității vieții persoanelor vârstnice
- b) promovarea participării sociale active și demne a persoanelor vârstnice
- c) obținerea unui grad mai ridicat de independență și siguranță pentru persoanele cu nevoi de îngrijire de lungă durată

5. Strategia națională privind drepturile persoanelor cu dizabilități „O Românie echitabilă” 2022-2027, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 490 din 06.04.2022

Obiectivele generale prevăzute în strategie sunt:

- a) Promovarea accesibilității în toate domeniile vieții pentru asigurarea exercitării de către persoanele cu dizabilități a drepturilor și libertăților fundamentale ale omului.
- b) Asigurarea participării depline a persoanelor cu dizabilități în toate domeniile vieții.
- c) Eliminarea discriminării și asigurarea egalității pentru persoanele cu dizabilități.
- d) Asigurarea accesului persoanelor cu dizabilități la un mediu de lucru deschis, incluziv și accesibil, atât în sectorul public cât și în cel privat, concomitent cu asigurarea accesului lor efectiv la servicii de sprijin pentru creșterea ocupării pe piața muncii.
- e) Promovarea educației și formării profesionale favorabile incluziunii la toate nivelurile și a învățării de-a lungul vieții pentru persoanele cu dizabilități.
- f) Promovarea și protecția dreptului persoanelor cu dizabilități la condiții de trai decente pentru îmbunătățirea continuă a calității vieții lor.
- g) Asigurarea accesului echitabil al persoanelor cu dizabilități la servicii și facilități de sănătate, de calitate, care acordă atenție problemelor specifice de gen, la un cost rezonabil și cât mai aproape posibil de comunitățile în care acestea trăiesc.
- h) Fundamentarea de politici pentru persoanele cu dizabilități pe baza informațiilor și datelor statistice și de cercetare colectate din toate domeniile de activitate.

6. Strategia națională privind promovarea egalității de șanse și de tratament între femei și bărbați și prevenirea și combaterea violenței domestice pentru perioada 2022-2027, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 1547/19.12.2022
Obiectivele generale prevăzute în strategie sunt:

- a) Consolidarea cadrului legislativ din domeniul prevenirii și combaterii violenței domestice

- b) Dezvoltarea unor măsuri adecvate de sprijin și protecție pentru victime
- c) Prevenirea violenței domestice și a recidivei acesteia precum și a violenței sexuale
- d) Monitorizarea și evaluarea activităților întreprinse în vederea prevenirii și combaterii violenței domestice

PLANUL OPERAȚIONAL PENTRU IMPLEMENTAREA STRATEGIEI DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE DIN MUNICIPIUL ARAD 2024-2030

COMPONENTA: FURNIZAREA SERVICIILOR SOCIALE DESTINATE COPILOR

1.DIRECȚIA DE ACȚIUNE: Susținerea unei dinamici proactive în procesul de menținere a unității familiei

Obiective operaționale	Activități	Responsabili	Indicatori realizare
1. Consolidarea capacităților parentale în procesul de creștere, îngrijire și educare a copilului	Crearea și derularea de programe destinate educării părinților și persoanelor care au responsabilitatea îngrijirii copiilor Informarea și consilierea femeilor gravide predispuse abandonului Inițierea și derularea de programe privind sănătatea reproducerii Inițierea și derularea de programe privind sănătatea reproducerii și riscurile care pot apărea în cazul bolilor ereditare la părinți cu dizabilități – dobândite sau moștenite Inițierea și derularea de cursuri prenatale – postnatale pentru femei Inițierea și derularea de campanii școlare privind sănătatea reproducerii și alte teme de interes Inițierea și derularea de seminarii tip Școla părinților Crearea de programe educaționale, tip „Club de teme”	DAS Arad SPPD SPCF SCCSCT	Număr programe destinate educării părinților
			Număr participanți la programele destinate parinților
			Total femei gravide care vor fi informate și consiliate
			Total femei gravide monitorizate
			Total persoane care vor beneficia de programe destinate promovării sănătății reproducerii
			Total campanii școlare Total participanți la campanii școlare:

**STRATEGIA DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE
A MUNICIPIULUI ARAD 2024-2030**

			Total seminarii tip Școala părinților:
			Total participanti la seminarii tip Școala părinților:
			Total programe educaționale Club de teme:
			Total participanti la programe educaționale Club de teme:
			Număr copii care beneficiaza de tichete sociale conform L.248/2015
			Total de persoane care beneficiază de indemnizație de creștere a copilului:
			Total copii pentru care s-a propus acordarea alocației:
			Total copii fără acte de identitate a căror naștere a fost înregistrată
2. Promovarea cu prioritate a serviciilor de prevenire în domeniul oferirii serviciilor sociale, pentru copii, în funcție de necesitățile identificate în municipiul Arad	Dezvoltarea unor rețele de susținere, de tipul consiliilor comunitare consultative, cu implicarea actorilor relevanți în soluționarea problemelor sociale, pentru copiii și familiile care se confruntă cu situații de dificultate Crearea unor grupuri de suport, la nivelul comunităților locale, pentru copiii și familiile care se confruntă cu situații de dificultate Dezvoltarea unor noi servicii sociale comunitare, destinate prevenirii separării copiilor de familiile lor, în funcție de nevoile membrilor comunității: Servicii de consiliere Servicii de zi Servicii after school Centre de tipul atelierelor creative destinate femeilor și	DAS Arad SCCSCT SPCF	Total grupuri de suport care se vor organiza pentru susținerea persoanelor aflate în dificultate
			Total programe prin care se oferă servicii after school pentru copii care provin din familii defavorizate social, familii monoparentale etc
			Total tineri, copii și familii identificate ca aparținători ai unor grupuri vulnerabile care vor beneficia de servicii sociale

**STRATEGIA DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE
A MUNICIPIULUI ARAD 2024-2030**

	<p>copiilor aflați în dificultate Servicii de zi și de recuperare pentru copilul cu handicap specializate în funcție de problematica tratată Extinderea serviciilor de recuperare și consiliere, mobile, destinate copiilor și tinerilor cu handicap. Facilitarea accesului familiilor care se confruntă cu situații de dificultate la resurse publice și orientarea acestora și către resursele private ale comunității Dezvoltarea unor alte servicii comunitare în funcție de nevoile identificate ale comunității. Informarea și consilierea familiilor cu copii cu handicap înspre cele mai adecvate servicii de recuperare disponibile în proximitatea acestora Derularea acțiunilor de monitorizare ale fenomenului copiilor ai căror părinți sunt migrați temporar peste hotare Infintarea unor servicii de monitorizare și asistență. Informarea și consilierea membrilor comunității care doresc să emigreze și-și părăsesc temporar copiii.</p>		Total părinți care vor fi informați cu privire la prevederile legale
			Total servicii sociale care se vor oferi în funcție de tipologia acestora
	<p>Îmbunătățirea sau menținerea standardelor de calitate, în funcție de necesitățile identificate, la nivelul serviciilor existente în municipiul Arad: Servicii de asistență comunitară constând în suport de specialitate în exercitarea drepturilor date de lege la nivelul comunităților locale Întreținerea bazei de date a cazuisticii sociale Servicii de planificare familială și educație contraceptivă Servicii de prevenire a infecțiilor cu HIV/ SIDA și alte infecții cu transmitere sexuală (ITS) Servicii de prevenire a separării de familie sau a copilului părăsit în unitățile sanitare Monitorizarea femeii gravide Servicii de zi și consiliere Servicii de zi și de recuperare pentru copilul cu handicap</p>	<p>DAS Arad SPPD SPCF SCCSCT</p>	- număr persoane beneficiare de servicii de planificare familială și educație contraceptivă, prevenire a infecțiilor cu HIV/SIDA și alte infecții cu transmitere sexuală
			Total copii ai căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate care sunt monitorizați
			Total beneficiari de sprijin material și financiar
			Total familii care vor beneficia de sprijin material și financiar
			Beneficiari aflați în risc social

**STRATEGIA DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE
A MUNICIPIULUI ARAD 2024-2030**

	<p>Servicii after school Servicii de monitorizare și asistență a copiilor ai căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate Servicii de cazare în cadrul unor cămine, pentru elevii care urmează cursurile unei instituții de învățământ Sprijin financiar și material acordat familiilor care se confruntă cu situații de dificultate Servicii de monitorizare și asistență a copiilor expuși riscului de exploatare prin muncă Servicii de informare, consiliere, sprijinire în încadrarea în grad de handicap a copiilor Inițierea de noi acțiuni de informare și consiliere a grupurilor tinta implicate în fenomenul 'copilului activ economic', copilul care: deruleaza munci casnice în conditii de izolare și a abandonat orice forma de scolarizare,efectuează activitati economice contra unor plati sau în conditii care le pot afecta integritatea, sunt constrânși la activitati ilegale (cerșetorie, trafic de droguri, prostituție/pornografie infantilă, etc.)</p>		<p>Total copii care vor beneficia de sprijin material și financiar în vederea prevenirii separarii de familie</p>
--	--	--	--

2. DIRECȚIA DE ACȚIUNE: Protecția unor grupuri vulnerabile de copii și tineri care necesită o atenție specială (copiii străzii, copiii delincvenți, copiii cu dizabilități, HIV/SIDA și boli cronice grave/terminale).

Obiective operaționale	Activități	Responsabili	Indicatori realizare
1. Asigurarea proximității serviciilor sociale prin diversificarea și dezvoltarea unor servicii care să limiteze perpetuarea unor situații ce pun în pericol integritatea dezvoltării armonioase a copiilor.	<p>Dezvoltarea și diversificarea serviciile specifice unor probleme sociale care pun în pericol integritatea copilului, prin:</p> <p>Crearea unor rețele de suport pentru susținerea securității copilului în familie</p> <p>Înființarea unor servicii de informare, consiliere sau asistare pentru victimele violenței domestice</p> <p>Îmbunătățirea sau menținerea standardelor de calitate, în funcție de necesitățile identificate, la nivelul serviciilor existente în municipiul Arad pe segmentul serviciilor destinate promovării dezvoltării securizate a copiilor aflați în risc</p> <p>Servicii de prevenire destinate copiilor aflați în risc de abuz, neglijare, exploatare</p> <p>Programe educativ preventive</p> <p>Centre de reabilitarea socio-profesională pentru tineri</p> <p>Cămine sociale pentru tineri</p>	DAS Arad SPCF SCCSCT	Număr beneficiari servicii de informare și consiliere
			Număr activități de informare și consiliere cu privire la prevenirea comportamentului delicvent și predelicvent
			Număr de programe de informare și consiliere pentru victimele violenței în familie

3. DIRECȚIA DE ACȚIUNE: Protecția specială a copiilor și tinerilor într-un mediu cât mai apropiat de cel familial.

Obiective operaționale	Activități	Responsabili	Indicatori de realizare
1.Promovarea menținerii copilului într-un mediu familial sau cât mai apropiat de acesta.	Servicii de suport pentru copii cărora li s-a instituit tutela	DAS Arad, SPCF SAT SCCSCT	Rapoarte de monitorizare cu privire la dosarele de tutele minori
	Îmbunătățirea sau menținerea standardelor de calitate pentru copiii care beneficiază de îngrijire prin măsuri de protecție: Servicii de asistență comunitară constând în suport de specialitate în exercitare drepturilor date de lege		Număr dispoziții privind încuviințarea acceptării moștenirii de către minori Număr dispoziții privind încuviințare acte juridice pentru minori
2.Creșterea calității serviciilor de asistență specializat constând în găzduire, îngrijire, educare și pregătire în vederea reintegrării	Îmbunătățirea nivelului de implementare a standardelor de calitate la nivelul serviciilor existente în municipiul Arad în cadrul: Serviciilor de asistare a cuplului mamă copil care se confruntă cu situații de dificultate Servicii de asistare a persoanelor expuse riscului de trafic de persoane, migrație și repatriere Servicii de psihodiagnostic și evaluare psihologică		Număr copii monitorizați ca urmare a reintegrării Număr planuri de servicii realizate

**STRATEGIA DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE
A MUNICIPIULUI ARAD 2024-2030**

<p>sau integrarii familiale și socio- profesională a copiilor și tinerilor.</p>	<p>Dezvoltarea de programe destinate implicării beneficiarilor în viața comunității</p> <p>Crearea și dezvoltarea de programe privind petrecerea timpului liber, recreere și socializare pentru copii și tineri (excursii, tabere, activități sportive, de recreere)</p> <p>Eficientizarea procesului de integrare socio profesionala a tinerilor care părăsesc sistemul de protecție prin creșterea gradului de abilitare a tinerilor care urmează să părăsească sistemul de protecție a copilului.</p>		<p>Număr de programe realizate</p> <p>Număr de beneficiari participanți la programe</p> <p>Număr de programe realizate</p> <p>Număr de beneficiari participanți la programe</p>
--	--	--	---

COMPONENTA : FURNIZAREA SERVICIILOR SOCIALE DESTINATE PERSOANELOR ADULTE VULNERABILE DIN PUNCT DE VEDERE SOCIAL

1. DIRECȚIA DE ACȚIUNE: Promovarea integrării socio-profesionale a persoanelor vulnerabile social ca cetățeni activi în măsură de a-și controla viața

Obiective operaționale	Activități	Responsabili	Indicatori de realizare
1.Promovarea drepturilor persoanelor vulnerabile social în procesul de furnizare a serviciilor	Informarea angajaților din serviciile sociale și a beneficiarilor asupra procedurii serviciilor privind relația personalului cu beneficiarii (informarea privind regulamentul de organizare și funcționare și a normelor interne), standardele în domeniu, legislația în domeniu	DAS Arad SPPD CIPV	Număr persoane informate
	Informarea angajaților serviciilor sociale cu privire la Codul etic al angajaților, Codul drepturilor beneficiarilor, standardele în domeniu, legislația în domeniu și Ghidul beneficiarului	DAS Arad SPPD CIPV	Total angajați informați
	Informarea și consilierea beneficiarilor de servicii sociale asupra drepturilor și responsabilităților lor, asupra valorilor promovate de comunitate	DAS Arad CIPV	Număr beneficiari ai serviciilor sociale informați și consiliați
	Instruirea angajaților din serviciile sociale privind tematica în domeniul situațiilor de urgență, privind tematică din domeniul sănătății și securității muncii	DAS Arad CIPV	Număr de angajați instruiți

**STRATEGIA DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE
A MUNICIPIULUI ARAD 2024-2030**

2. Creșterea gradului de incluziune socială pentru persoanele vulnerabile social	Desfășurarea de programe de deprinderi de viață independentă necesare persoanelor vulnerabile social instituționalizate	DAS Arad SPPD CIPV	Număr de persoane care vor beneficia de programe de deprinderi de viață independentă
	Desfășurarea de activități de socializare și petrecere a timpului liber pentru beneficiarii serviciilor de tip rezidențial	DAS Arad CIPV	Număr de persoane beneficiare ale serviciilor de tip rezidențial care vor fi implicate în activități de socializare și petrecere a timpului liber
			Număr de persoane adulte vulnerabile social din serviciile de tip rezidențial care vor beneficia de tabere
	Implicarea centrelor de tip rezidențial în desfășurarea de activități comune (participarea la diverse evenimente organizate în municipiu și județ, iesiri la iarba verde, etc)	DAS Arad CIPV	Număr de beneficiari care vor fi implicați în activități comune centrelor de tip rezidențial
	Implicarea beneficiarilor din centrele de tip rezidențial în luarea deciziilor și măsurilor care le afectează viața, respectiv stabilirea obiectivelor în procesul de oferire a serviciilor - îngrijire, recuperare, reabilitare, reinsertie socială și profesională	DAS Arad CIPV	Număr de beneficiari ai centrelor de tip rezidențial implicați în luarea deciziilor și măsurilor care le afectează viața
	Monitorizarea și reevaluarea periodică a progreselor înregistrate, deciziilor și intervențiilor specializate în perioada de implementare a Planului individual de intervenție	DAS Arad CIPV SPPD	Număr de monitorizări și reevaluări periodice
Număr de beneficiari ai centrelor de tip rezidențial informați și consiliați în vederea implementării planului individual de intervenție			

**STRATEGIA DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE
A MUNICIPIULUI ARAD 2024-2030**

			Număr de întâlniri cu beneficiarii pentru informare și consiliere în vederea implementării planului individual de intervenție
	Dezvoltarea de programe pentru combaterea izolării și încurajarea reintegrării sociale a persoanelor vulnerabile social	DAS Arad CIPV	Număr de programe de dezvoltare
	Desfășurarea de activități de terapie ocupațională adaptate potențialului beneficiarilor de servicii sociale	DAS Arad CIPV SPPD	Număr de persoane din cadrul centrelor de tip rezidențial ce vor beneficia de terapie ocupațională
	Organizarea de campanii de informare și mediatizare privind drepturile beneficiarilor pentru sensibilizarea publicului larg și pentru valorizarea rolului persoanelor vulnerabile social în societate și familie	DAS Arad CIPV	Număr de campanii de informare și mediatizare privind drepturile beneficiarilor
	Oferirea de servicii de informare și consiliere persoanelor vulnerabile social în vederea facilitării accesului acestora la serviciile sociale și de sănătate	DAS Arad	Număr de beneficiari de servicii de informare și consiliere în vederea facilitării accesului la serviciile sociale și de sănătate din centrele de tip rezidențial
	Consiliere și sprijin de specialitate acordate beneficiarilor din serviciile de tip rezidențial în vederea menținerii relației cu familia, reprezentantul legal, prietenii, prin telefon, corespondență, vizite, ieșiri în comunitate	DAS Arad CIPV	Număr de beneficiari ai serviciilor de consiliere și sprijin în cadrul centrelor de tip rezidențial
	Efectuarea de vizite în familiile beneficiarilor din serviciile de tip rezidențial în vederea reintegrării	DAS Arad CIPV	Număr de vizite care vor fi efectuate în familiile naturale ale beneficiarilor
	Oferirea de servicii de informare și îndrumare pentru persoanele vulnerabile social privind incluziunea socială și egalitatea de șanse	DAS Arad	Număr de persoane vulnerabile social care vor beneficia de servicii de informare și îndrumare

**STRATEGIA DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE
A MUNICIPIULUI ARAD 2024-2030**

3. Creșterea gradului de ocupare profesională persoanelor vulnerabile social	Informarea și consilierea persoanelor vulnerabile social cu privire la posibilitatea accesului la un loc de muncă în colaborare cu AJOFM și autoritățile locale	DAS Arad	Număr de beneficiari informați și consiliați
	Realizarea de evaluări beneficiarilor din centrele de tip rezidențial în vederea identificării potențialului pentru desfășurarea tipului de activități de terapie ocupațională	DAS Arad CIPV	Total evaluări realizate pentru beneficiarii serviciilor de tip rezidențial
	Participarea beneficiarilor din centrele de tip rezidențial la activități de terapie ocupațională adaptate potențialului acestora	DAS Arad CIPV	Număr beneficiari de servicii de terapie ocupațională în cadrul serviciului de tip rezidențial
	Informarea și încurajarea participării persoanelor vulnerabile social la bursele locurilor de muncă organizate de AJOFM și acompanierea acestora, după caz	DAS Arad SPPD	Total persoane vulnerabile social care vor participa la burse ale locurilor de muncă
4. Prevenirea instituționalizării persoanelor vulnerabile social și participarea activă a acestora la viața socială	Oferirea de servicii de asistență la domiciliu pentru persoanele vulnerabile social	DAS Arad SPPD	Număr de familii beneficiare de servicii de asistență la domiciliu
	Acordarea prestațiilor de asistență socială – venit minim de incluziune conform Legii 196/2016, intrată în vigoare de la 01.04.2023, ajutor încălzire conform Legii 226/2021 pentru persoanele vulnerabile social, ajutoare materiale, etc	DAS Arad SPS	Număr de persoane beneficiare de venit minim de incluziune
			Număr de familii care vor beneficia de ajutorul de încălzire
			Număr de anchete social întocmite pentru persoanele care vor solicita acordarea prestațiilor de asistență socială
		Total: anchete sociale întocmite pentru persoanele care vor solicita acordarea prestațiilor de asistență socială,	
		Total: de persoane ce vor beneficia de ajutor de urgență	

**STRATEGIA DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE
A MUNICIPIULUI ARAD 2024-2030**

			<p>Număr de anchete sociale realizate pentru obținerea drepturilor persoanelor cu handicap</p> <p>Total familii beneficiare de alocație pentru susținerea familiei</p> <p>Total persoane care vor presta munci în folosul comunității</p> <p>Total familii beneficiare de ajutor de înmormântare, Total anchete realizate pentru repartizarea unei locuințe</p>
	Acordarea drepturilor de asistență socială pentru persoanele încadrate în grad de handicap	DAS Arad SPS RU	<p>Număr persoane adulte cu handicap beneficiare de drepturi de asistență socială</p> <p>Total locuri de muncă menținute pentru asistenții personali</p> <p>Număr anchete sociale întocmite pentru persoanele care solicită încadrarea în grad de handicap</p> <p>Număr de anchete sociale care vor fi întocmite pentru persoanele care solicită încadrarea în grad de handicap</p> <p>Total asistenți personali</p>
	Informarea și sprijinirea persoanelor cu dizabilități în vederea obținerii drepturilor de care pot beneficia în urma încadrării în grad de handicap	DAS Arad SPS	<p>Total persoane încadrate în grad de handicap care solicită informații și sprijin beneficiare de aceste servicii</p> <p>Total persoane cu dizabilități informate</p>

**STRATEGIA DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE
A MUNICIPIULUI ARAD 2024-2030**

	Infiintarea/oferirea unor servicii de zi și/sau servicii de criză de tip “respiro care” pentru prevenirea instituționalizării persoanelor vulnerabile social, care să asigure protecția acestor categorii de persoane pe termen scurt	DAS Arad	Număr centre care se vor înființa
			Număr beneficiari ai centrelor de zi
	Identificarea situatiilor de risc în care se află persoanele vulnerabile social, situatii care pot conduce la instituționalizarea acestora	DAS Arad SPPD	Număr persoane vulnerabile social identificate
	Acordarea de servicii de îndrumare, sprijin și consiliere, evaluare (inclusiv evaluarea inițială/complexă în vederea încadrării în grad de handicap), educație pentru sănătate atât pentru beneficiari cât și pentru familie și acordarea de servicii de prevenire a excluziunii sociale și integrare socială.	DAS Arad SPCF SCCSCT	Total persoane vor beneficia de servicii de îndrumare, evaluare, sprijin, consiliere, educație pentru sănătate
			Număr persoane care vor beneficia de servicii de îndrumare, evaluare, sprijin, consiliere, educație pentru sănătate
			Număr persoane care vor beneficia de servicii de prevenire a excluziunii sociale

2. DIRECȚIA DE ACȚIUNE: Responsabilizarea comunităților locale în vederea implicării în procesul de integrare socială a persoanelor vulnerabile social

Obiective operaționale	Activități	Responsabili	Indicatori de realizare
1. Promovarea la nivelul comunităților locale a unei imagini pozitive a persoanelor vulnerabile din punct de vedere social	Realizarea unui parteneriat cu mass-media locală, în vederea organizării periodice de campanii de conștientizare/ sensibilizare a opiniei publice la nivelul comunităților locale, inclusiv pentru a combate prejudecățile existente	DAS Arad SRPPS	Număr de campanii realizate Număr de materiale care se vor realiza
	Realizarea și distribuirea de materiale informative, prin care se promovează drepturile persoanelor vulnerabile din punct de vedere social, egalitatea de șanse	DAS Arad SRPPS	Număr materiale informative care vor fi realizate / distribuite în cadrul diverselor evenimente
	Realizarea de parteneriate în vederea implicării persoanelor vulnerabile social la viața socială a comunității - participarea la acțiuni culturale sportive și de petrecere a timpului liber, participarea la luarea deciziilor	DAS Arad	Număr de contracte de parteneriat Număr de persoane vulnerabile social care vor participa la acțiuni culturale sportive și de petrecere a timpului liber
	Continuarea parteneriatelor existente și încheierea de noi parteneriate privind oferirea		Număr de convenții de colaborare public-private menținute

**STRATEGIA DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE
A MUNICIPIULUI ARAD 2024-2030**

	de servicii sociale la nivel public-privat		
2. Creșterea gradului de comunicare și colaborare instituțională și interinstituțională	Mentinerea legaturii cu factorii de decizie locali prin organizarea de întâlniri de lucru		Număr de întâlniri de lucru
	Colaborarea cu DGASPC Arad - consiliul comunitar consultativ în vederea identificării soluțiilor alternative pentru prevenirea instituționalizării persoanelor vulnerabile social (rezolvarea problemelor la nivelul comunitatii)		Număr de solicitări de anchete sociale Număr de întâlniri cu reprezentanți ai autorităților publice locale
3. Dezvoltarea și diversificarea serviciilor sociale destinate persoanelor vulnerabile social la nivelul comunităților locale	Sprijinirea/informarea ONG - urilor din municipiu pentru accesarea de fonduri nerambursabile în vederea menținerii și diversificării serviciilor sociale oferite la nivelul comunității în domeniul prevenirii, locuirii, educației, sanatații, etc	DAS Arad	Număr de ONG-uri sprijinite/informate Organizarea Târgului anual al ONG-urilor
			Menținerea serviciilor existente Dezvoltarea serviciilor în raport cu nevoile comunitare

COMPONENTA: ÎMBUNĂȚĂȚIREA CAPACITĂȚII ORGANIZAȚIONALE

1. DIRECȚIA DE ACȚIUNE: Dezvoltarea instituțională susținută în vederea creșterii calității serviciilor sociale oferite

Obiective operaționale	Activități	Responsabili	Indicatori de realizare/Rezultate prevăzute la începutul anului 2017
1. Îmbunătățirea sistemului de monitorizare a copiilor și persoanelor adulte aflate în sistemul de protecție și în situații de risc	Întreținerea și actualizarea bazei de date privind copiii beneficiari de servicii sociale	DAS Arad SPS SPCF SCCSCT	Bază de date privind copiii întreținută și actualizată
	Întreținerea și actualizarea bazei de date privind persoanele vulnerabile social	DAS Arad SPS	Bază de date privind persoanele vulnerabile social întreținute și actualizată
	Realizarea de materiale informative privind drepturile beneficiarilor și serviciile oferite, precum și distribuirea lor în rândul beneficiarilor în cadrul diverselor evenimente organizate	DAS Arad SRPPS	Total: materiale informative care se vor realiza Total materiale informative care se vor distribui
2. Promovarea drepturilor copiilor și persoanelor adulte ocrotite, precum și a serviciilor oferite acestora de către	Continuarea colaborării cu reprezentanții mass-media în scopul creșterii gradului de informare a publicului prin realizarea și transmiterea periodică de materiale informative privind activitatea în domeniul social, precum și prin actualizarea periodică a informațiilor existente în pagina web	DAS Arad	Număr materiale informative care vor fi transmise către mass-media pentru fiecare eveniment organizat sau evenimente deosebite
			Număr conferințe de presă care vor fi desfășurate pentru fiecare eveniment organizat sau evenimente deosebite
			Număr colaborări cu reprezentanții mass-media care vor fi menținute

**STRATEGIA DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE
A MUNICIPIULUI ARAD 2024-2030**

furnizorii de servicii sociale			pagina web a instituției actualizată
	Desfășurarea de campanii de sensibilizare a opiniei publice cu privire la problematica socială și serviciile sociale din municipiul Arad	DAS Arad	Număr campanii de sensibilizare care vor fi desfășurate
			Număr participanți la campanii de sensibilizare
	Desfășurarea de campanii umanitare și strângere de fonduri	DAS Arad	Număr campanii desfășurate
			Număr beneficiari ai campaniilor
	Realizarea de studii, cercetări privind nevoile sociale ale populației din municipiul Arad	DAS Arad	Număr de studii, cercetări realizate Număr tematici atinse de studii și cercetări care se vor realiza
Implementarea standardelor privind controlul intern	Das Arad	Număr instruiri ale angajaților cu lectori interni Număr instruiri ale angajaților din serviciile sociale	
3. Îmbunătățirea calității serviciilor oferite beneficiarilor prin aplicarea standardelor minime obligatorii de calitate în instituțiile care oferă servicii copiilor și persoanelor adulte vulnerabile din punct de	Implementarea legislației în domeniul protecției copiilor și persoanelor adulte vulnerabile din punct de vedere social	DAS Arad	Număr rapoarte de activitate anuale
			Număr rapoarte de audit (verificarea implementării standardelor de calitate)
	Derularea activităților de formare și profesionalizare a resurselor umane din sistemul de protecție socială în scopul asigurării unui raport optim eficiență-eficacitate	DAS Arad	Număr de angajați care vor participa la cursuri de formare profesională
	Evaluarea satisfacției beneficiarilor și angajaților prin aplicarea de chestionare realizate în acest scop	DAS Arad	Număr rapoarte de feed-back
	Accesarea de fonduri nerambursabile în vederea dezvoltării și diversificării serviciilor pentru persoane vulnerabile social	DAS Arad	Număr ghiduri de finanțări nerambursabile evaluate în vederea accesării de fonduri
Număr propuneri de proiecte înaintate spre finanțare			

**STRATEGIA DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE
A MUNICIPIULUI ARAD 2024-2030**

vedere social			Număr proiecte cu finanțare nerambursabilă implementate
	Implementarea standardelor privind controlul intern	DAS Arad	Număr de instruiri ale angajaților din serviciile sociale
4. Promovarea activităților de voluntariat în cadrul instituțiilor de asistență socială	Gestionarea situației voluntarilor din sistemul de asistență socială și a unui sistem eficient de monitorizare a activității acestora	DAS Arad	Număr situații privind voluntarii care au fost actualizate
			Număr contracte de voluntariat existente la începutul anului care vor fi menținute
			Număr situații privind voluntarii actualizate, contracte noi de voluntariat care vor fi încheiate
	Incurajarea activităților de voluntariat prin derularea de campanii de informare și mediatizare	DAS Arad	Număr de campanii de informare și mediatizare privind voluntariatul
	Dezvoltarea unor servicii de sprijin prin intermediul voluntariatului	DAS Arad	Număr rețele de voluntariat funcționale
Număr persoane voluntare			

Abrevieri

DAS – Direcția de Asistență Socială

SPS – Serviciul Prestații Sociale

SPCF – Serviciul Protecția Copilului și Familiei

SPPD – Serviciul Protecție Persoane cu dizabilități

CIPV – Centrul de Îngrijire Persoane Vârstnice

SAT – Serviciul Autoritate Tutelară

SRPPS – Serviciul Relații Publice și Programe Sociale

RU – Resurse Umane

SCCSCT – Serviciul Coordonare Centre Sociale pentru Copii și Tineri

Director general,
Oana Pârvulescu

Întocmit
Șef serviciu
Ramona Varga

Cuprins

	OBIECTIVUL GENERAL	<i>Pag. 1</i>
	CONTEXTUL ELABORĂRII STRATEGIEI	<i>Pag. 1</i>
	ANALIZA S.W.O.T.	<i>Pag. 3</i>
	Structura populației	<i>Pag. 5</i>
	Nivelul de dezvoltare socio-economică	<i>Pag. 5</i>
	PRINCIPII ȘI VALORI	<i>Pag. 7</i>
	GRUPURILE ȚINTĂ ALE STRATEGIEI	<i>Pag. 8</i>
	FINANȚAREA ACTIVITĂȚILOR	<i>Pag. 9</i>
	IMPLEMENTAREA, MONITORIZAREA ȘI EVALUAREA STRATEGIEI	<i>Pag. 10</i>
	DIRECȚIILE DE ACȚIUNE ALE STRATEGIEI	<i>Pag. 11</i>
	A.FURNIZAREA SERVICIILOR SOCIALE DESTINATE COPIILOR	<i>Pag. 11</i>
	B.FURNIZAREA SERVICIILOR SOCIALE DESTINATE PERSOANELOR ADULTE VULNERABILE DIN PUNCT DE VEDERE SOCIAL	<i>Pag. 12</i>
	C.ÎMBUNĂȚĂȚIREA CAPACITĂȚII ORGANIZAȚIONALE A FURNIZORILOR DE SERVICIILOR SOCIALE	<i>Pag. 13</i>
	PLANUL OPERAȚIONAL PENTRU IMPLEMENTAREA STRATEGIEI DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE DIN MUNICIPIUL ARAD 2019-2023	<i>Pag. 16</i>
	COMPONENTA: FURNIZAREA SERVICIILOR SOCIALE DESTINATE COPIILOR	<i>Pag.16</i>
	1.DIRECȚIA DE ACȚIUNE: Sustinerea unei dinamici proactive în procesul de mentinere a unității familiei	<i>Pag. 16</i>
	2. DIRECȚIA DE ACȚIUNE: Protecția unor grupuri vulnerabile de copii și tineri care necesită o atenție specială (copiii străzii, copiii delincvenți, copiii cu dizabilități, HIV/SIDA și boli cronice grave/terminale.	<i>Pag.20</i>
	3. DIRECȚIA DE ACȚIUNE: Protecția speciala a copiilor si tinerilor intr-un mediu cat mai apropiat de cel familial.	<i>Pag. 21</i>
	COMPONENTA : FURNIZAREA SERVICIILOR SOCIALE DESTINATE PERSOANELOR ADULTE VULNERABILE DIN PUNCT DE VEDERE SOCIAL	<i>Pag. 23</i>
	1.DIRECTIA DE ACTIUNE: Promovarea integrării socio-profesionale a persoanelor vulnerabile social ca cetățeni activi în măsură de a-și controla viața	<i>Pag. 23</i>
	2.DIRECȚIA DE ACȚIUNE: Responsabilizarea comunităților locale în vederea implicării în procesul de integrare socială a persoanelor vulnerabile social	<i>Pag. 29</i>
	COMPONENTA: ÎMBUNĂȚĂȚIREA CAPACITĂȚII ORGANIZAȚIONALE A FURNIZORILOR DE SERVICII SOCIALE	<i>Pag. 31</i>
	1.DIRECTIA DE ACTIUNE: Dezvoltarea instituțională susținută în vederea creșterii calității serviciilor sociale oferite	<i>Pag. 31</i>
	ABREVIERI	<i>Pag. 33</i>